



Algemene voorwaarden Care & Quality Institute BV

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60197404.

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 1. C&QI: De besloten vennootschap: Care & Quality Institute, gevestigd te Apeldoorn.
 2. Cliënt: De natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met C&QI een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en / of producten.
 3. Zorgvrager: De persoon die zorg en / of welzijn ontvangt.
 4. Partijen: Zowel C&QI als Cliënt.
 5. Keurmerk: Het undercover nurse Keurmerk.
2. C&QI is een kwaliteitsinstituut in de zorgsector. Activiteiten bestaan uit het (doen) verrichten van audits en bedrijfscontroles in de gezondheidszorg op het gebied van handelingen en processen op de werkvloer, het (doen) adviseren van verbeterprocessen en begeleiden van dergelijke trajecten, onder andere middels bedrijfsopleiding en -training en organisatieadvies.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
4. Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen treden alsdan in overleg om nieuwe bedingen overeen te komen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepalingen.
5. De Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
6. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 (uitvoering door een specifiek persoon), 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (beëindiging overeenkomst door het overlijden van een specifiek persoon) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien C&QI gebruikmaakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende derden van toepassing. Voor wat betreft die diensten van deze derden zijn de algemene voorwaarden van deze derden in de verhouding tussen C&QI en Cliënt van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van deze derden, welke op verzoek van Cliënt door C&QI worden toegestuurd.

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Alle door C&QI uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
2. Alle in de offerte of anderszins vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat C&QI de door Cliënt voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
4. Nadere opdrachten van de zijde van de Cliënt voor het verrichten door C&QI van meer en/of andere diensten dan die zijn overeengekomen, kunnen uitsluitend tot een overeenkomst leiden, indien dit schriftelijk is bevestigd door C&QI.
5. C&QI kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
7. Na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor één jaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk twee maanden voor de einddatum schriftelijk wordt opgezegd.
8. De certificatieovereenkomst eindigt in ieder geval ten opzichte van iedere certificatie op het moment waarop de toepasselijke wettelijke voorschriften en/of richtlijnen vervallen of zodanig wijzigen dat de gecertificeerde producten, processen, managementsystemen of personen daaraan niet meer voldoen.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Wijziging van de vraagstelling of de specificaties van de overeenkomst kan lijden tot wijziging van de overeengekomen tijdsduur dan wel van het overeengekomen honorarium. C&QI is gerechtigd de daarmee samenhangende kosten aan Cliënt in rekening brengen.
2. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de toepasselijke (internationale) NEN-normen en/of wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van Cliënt de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijze niet hadden kunnen



worden voorzien door C&QI en meer of andere werkzaamheden door C&QI ten gevolge hebben, zal C&QI de daarmee samenhangende kosten aan Cliënt in rekening brengen.

3. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen er wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot de door C&QI gehanteerde normen en standaarden ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of andere werkzaamheden dan redelijkerwijze door C&QI was te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst; alsdan zal C&QI Cliënt onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle werkzaamheden die door C&QI worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Alle overeenkomsten tussen Cliënt en C&QI zien op een inspanningsverplichting, tenzij in de Overeenkomst C&QI uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven
3. C&QI bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
4. De Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke C&QI overeenkomstig haar oordeel nodig heeft of waarvan Cliënt redelijkerwijs weet of moet weten dat C&QI deze nodig heeft, en op de door C&QI gewenste wijze, ter beschikking te stellen.
5. De Cliënt is bij de uitvoering van de overeenkomst door C&QI gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door C&QI mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van C&QI-medewerkers alwaar dit noodzakelijk is en het (desgevraagd) ter beschikking stellen van passende werkruimte, telefooncapaciteit en bescheiden administratieve assistentie aan de C&QI-medewerkers.
6. C&QI is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Cliënt nalaat de verplichtingen, zoals benoemd in de vorige twee leden, (tijdig) na te komen en de leveringstermijnen aan te passen.
7. Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in lid 4, 5 en / of 6 van dit artikel, is Cliënt gehouden alle hier uit voortvloeiende kosten aan C&QI te vergoeden.
8. Alle door C&QI opgegeven uitvoeringstermijnen, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
9. C&QI is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan C&QI de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Cliënt is verplicht om C&QI, zodra Cliënt met het (mogelijke) bestaan daarvan bekend is geworden, te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor de veiligheid en de gezondheid van de personen die in opdracht van C&QI werkzaamheden voor Cliënt verrichten. Cliënt dient C&QI tevens te informeren over mogelijke of bekende gevaren en/of risico's voor het milieu in het algemeen, indien en voor zover deze gevaren en/of risico's voor de werkzaamheden die C&QI uitvoert, relevant zijn of zouden kunnen zijn.
12. In geval medewerkers van C&QI in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst het werkterrein van Cliënt bezoeken, zorgt Cliënt voor een zo groot mogelijke veiligheid en een zo goed mogelijke bescherming van deze werknemers, overeenkomstig de vigerende wet- en regelgeving.

Artikel 5. Keurmerk

1. Dit artikel is slechts van toepassing wanneer de overeenkomst strekt tot het al dan niet verlenen van een Keurmerk.
2. Beoordelingen geschieden op grond van de door C&QI vastgestelde criteria van het Keurmerk.
3. Indien Cliënt door aantoonbare overmacht niet blijkt te voldoen aan de criteria voor het Keurmerk, kan C&QI op verzoek een herkeuring binnen drie maanden na de initiële keuring uitvoeren.
4. In geval dat er een certificatieschema door C&QI is opgesteld, worden bij de uitvoering van de overeenkomst de criteria van het relevante certificatieschema of andersoortige werkzaamheden in acht genomen. De door C&QI, op basis van uitgevoerde doorlichtingen, uitgesproken waardering van veiligheids-, kwaliteits-, milieu- en andere programma's of activiteiten is gerelateerd aan de door C&QI gehanteerde methodiek en geeft geen absoluut oordeel over de desbetreffende aspecten van de organisatie van de Cliënt.
5. Een aandachtspunt bij toetsing binnen de zorgsector is de wettelijke bescherming die geldt ten aanzien van patiëntengegevens en patiënten privacy. Waar het gaat om het daadwerkelijk bijwonen van lijfelijke contacten of gesprekken die onderdeel vormen van het zorgverlening proces, toetsing van zorgdossiers e.d. is toestemming van de Zorgvrager een voorwaarde. De Cliënt is verantwoordelijk voor het vragen van schriftelijke toestemming aan de Zorgvragers, vooraf aan de uitvoering van de opdracht van C&QI in deze. C&QI zal enkel bij die Zorgvragers toetsen die toestemming hebben gegeven aan de Cliënt. C&QI kan nooit ofte nimmer aansprakelijk voor worden gesteld, indien de Cliënt nalatig of onzorgvuldig in deze is geweest.



6. Indien Cliënt het Keurmerk niet meer wenst te voeren, dan wel niet meer voldoet aan de criteria, dient Cliënt dit onverwijld aan C&QI te melden en dient Cliënt zich te onthouden van ieder gebruik van het logo of andere verwijzing naar het Keurmerk in welke vorm dan ook. Bij overtreding daarvan verbeurt Cliënt een direct opeisbare boete van € 250,- per dag dat hij in overtreding is.
7. C&QI zal de resultaten van de door haar verrichte beoordeling schriftelijk aan Cliënt rapporteren.
8. C&QI is bevoegd verlening van het Keurmerk of de verklaring van overeenstemming alsmede eventuele intrekking ervan openbaar bekend te maken.
9. Cliënt zal bij het voeren van de door C&QI verstrekte certificaten en/of verklaringen van overeenstemming zodanig handelen dat de goede naam van C&QI niet wordt aangetast. Alle bekendmakingen zullen zodanig zijn ingericht dat geen verkeerde indruk wordt gewekt ten aanzien van het toepassingsgebied of de eenheid / locatie waarvoor de certificatie geldt dan wel met betrekking tot de toepasselijke normen of eisen.
10. In geval van, naar het oordeel van C&QI, onjuiste mededelingen of publicaties door Cliënt, is deze, indien daartoe verzocht door C&QI, verplicht tot onverwijld rectificatie ten genoegen van C&QI.

Artikel 6. Honorering

1. C&QI zal aan Cliënt een honorarium in rekening, berekend op grond van het aantal bestede uren.
2. Naast het in het vorige lid genoemde honorarium is Cliënt tevens gehouden de door C&QI gemaakte kosten te vergoeden, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: kosten van inschakelde derden, reiskosten en kantoorkosten.
3. Indien C&QI met Cliënt een honorarium overeenkomt, dan is C&QI niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium over te gaan zonder dat Cliënt in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het honorarium voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren voor C&QI.
4. Indien de verhoging van het honorarium, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer dan 15% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de Cliënt het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. C&QI is gerechtigd de tarieven eenmaal per jaar aan te passen.
6. Het honorarium van C&QI is niet afhankelijk van de uitkomst of de resultaten van de overeenkomst.
7. C&QI is gerechtigd (algehele) vooruitbetaling van de Cliënt te verlangen.
8. C&QI is gerechtigd in termijnen te factureren.

Artikel 7. Betaling en facturering

1. Cliënt is gehouden de factuur van C&QI binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder enige recht op verrekening. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door C&QI aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Cliënt niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, verkeerd hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is. Ingeval van verzuim van Cliënt is C&QI bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien Cliënt tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens C&QI, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Cliënt, waarbij de buitengerechtigde kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 100,-.
4. Bij niet tijdige betaling is C&QI tevens gerechtigd om ieder Keurmerk dat C&QI aan de Cliënt heeft verstrekt op te schorten of in te trekken.
5. De Cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van C&QI zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan C&QI te betalen bedragen.
6. Wanneer er meerdere Cliënten zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Cliënten zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8. Tussentijds opzeggen

1. Het is Cliënt niet toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij er sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 6:258 BW.
2. De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van de Cliënt naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet kan worden verwacht.
3. Bij het vaststellen van de onvoorziene omstandigheid, als bedoeld in het vorige lid, dienen de volgende aspecten in ogenschouw genomen te worden:
 1. De inhoud en aard van de overeenkomst; en



2. De aard en onderlinge verhouding tussen Partijen; en
3. De gewichtigheid van de belangen over en weer.
4. Indien Cliënt de overeenkomst tussentijds beëindigt, dan is hij de volgende kosten aan C&QI verschuldigd:
 1. Alle door C&QI reeds gemaakte kosten in het kader van de overeenkomst; en
 2. Vergoeding van additionele kosten die C&QI reeds heeft gemaakt voor de overeenkomst; en
 3. Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
 4. 50% van de resterende termijnen van de overeenkomst.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het uitvoeren van de diensten bij C&QI gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum bij C&QI gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op.
4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
5. Indien een klacht gegrond is, zal C&QI de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Cliënt tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
6. C&QI geeft binnen vier weken nadat de klacht is ingediend, een oordeel over de gegrondheid van de klacht. Dit oordeel wordt schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. C&QI is tegenover Cliënt slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien C&QI niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van haar verwacht had mogen worden.
2. Indien C&QI aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid van C&QI, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van C&QI.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van C&QI beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat C&QI en Cliënt in de betreffende overeenkomst zijn overeengekomen.
4. In afwijking van het vorige lid, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. C&QI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat C&QI is uitgegaan van, door of vanwege Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
6. C&QI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Cliënt, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
7. Cliënt vrijwaart C&QI voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door C&QI aan Cliënt geleverde diensten.
8. C&QI is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van of door de Cliënt ingeschakelde derden, al dan niet op advies van C&QI.
9. Het voorgaande leidt slechts uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van C&QI.
10. Alle vorderingen en verweren jegens C&QI, en de door C&QI bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, verjaren na één jaar na het ontstaan van de vordering of het verweer.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien C&QI door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat C&QI alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop C&QI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor C&QI niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van C&QI of haar toeleveranciers daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



4. Indien C&QI bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde en / of aan Cliënt ter beschikking gestelde databestanden en / of adviesrapporten berusten uitsluitend bij C&QI, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. C&QI verleent aan Cliënt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht.
2. C&QI behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

Artikel 13. Zorgplicht en geheimhouding

1. C&QI zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor Cliënt de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Cliënt in acht nemen.
2. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Deze verplichtingen gelden ook voor ingeschakelde derden.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk tenzij dit anders door de wederpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. De geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen C&QI een informatieplicht opleggen.
5. C&QI is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. C&QI is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 1. Cliënt in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
 2. Aannemelijk is dat Cliënt niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens C&QI zal (kunnen) voldoen;
 3. Cliënt in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Cliënt van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. C&QI is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verwacht.
4. Alle eventuele verplichtingen van Cliënt jegens C&QI worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is C&QI alsdan gerechtigd van Cliënt te volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Cliënt, ontbindingskosten en gederfde inkomsten.

Artikel 15. Annulering door C&QI

1. Tot 30 dagen voor de geplande uitvoering van de overeenkomst, is C&QI gerechtigd de overeenkomst te annuleren of een alternatieve uitvoeringsdatum voor de overeenkomst op te geven.
2. Eventueel door Opdrachtgever vooruit betaalde honoraria, die betrekking hebben op het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, worden door C&QI gerestitueerd aan Opdrachtgever.
3. Bij annulering door C&QI, als bedoeld in dit artikel, is C&QI geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

Artikel 16. Trainingen

1. Indien de overeenkomst strekt tot het geven van een training, dient Cliënt zorg te dragen voor:
 1. Participanten aan de training;
 2. Marketing en promotie voor de training;
 3. Locatie en ruimte voor de training;
 4. Apparatuur waarvan C&QI te kennen geeft dat deze nodig is om de training te geven.
2. Betaling van de factuur voor de C&QI dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, doch uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de training.



3. Indien Cliënt niet voor aanvang van de training voldaan heeft aan zijn betalings- en overige verplichtingen, dan zal C&QI deze C&QI niet uitvoeren.
4. Annulering van de training door de Cliënt schriftelijk te geschieden.
5. Indien de Cliënt de training wil annuleren, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tijdstip van annulering	Kosten voor Cliënt
2 weken of minder voor aanvang	100% van de totale kosten van de training, vastgelegd in de getekende overeenkomst (trainingsdagen, studiemateriaal, locatie)
periode langer dan 2 weken voor aanvang	50% van de totale kosten van de training, vastgelegd in de getekende overeenkomst (trainingsdagen, studiemateriaal, locatie)

6. In afwijking van het vorige artikel is Cliënt geen annuleringskosten verschuldigd, met uitzondering van kosten die C&QI alsnog dient te maken, wanneer Partijen een nieuwe datum voor de training schriftelijk overeenkomen.
7. C&QI is te allen tijde gerechtigd de persoon die de training geeft, te vervangen door een andere geschikt persoon.

Artikel 17. Geschillen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien C&QI van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. C&QI is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
3. Bij geschillen over interpretatie van deze voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.
4. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met C&QI aangegaan, is uitsluitende Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland, locatie Zutphen.
6. Deze Algemene Voorwaarden treden op 24 oktober 2016 in werking.